



"MADUREZ EJECUTIVA APASIONADOS POR EL SERVICIO"



TIERRA Y ARMONÍA

Dr. Alejandro Molina Bortoni
Agosto 2026

¿QUÉ IMPLICA LA MADUREZ EJECUTIVA EN LA EJECUCIÓN?

“CONSTRUIR HÁBITOS COLECTIVOS DE CUMPLIMIENTO”

1. Claridad: saber exactamente qué se espera

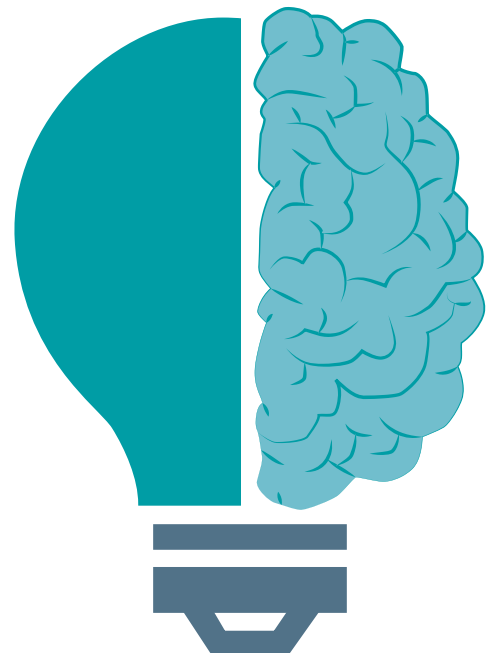
Muchas personas no fallan por falta de capacidad, sino por ambigüedad. Cuando una organización no define, las persona improvisan

- Prioridades
- Métricas y tiempos
- Estándares
- Responsables

2. La cultura puede destruir la disciplina

Hay organizaciones donde no pasa nada si no se cumple.

- Los líderes no dan ejemplo
- Las reuniones no terminan en acuerdos
- No hay seguimiento
- Se tolera la mediocridad



ENTONCES LA CULTURA ENSEÑA

“AQUÍ NO ES TAN IMPORTANTE EJECUTAR.”

“La confianza organizacional nace del cumplimiento”.

EL COSTO PSICOLÓGICO DE NO EJECUTAR

¿QUÉ IMPACTO TIENE EN UN EQUIPO TRABAJAR
CON PERSONAS QUE NO CUMPLEN?

Desgaste, desconfianza, frustración y resentimiento.

“LA DISCIPLINA COLECTIVA DEPENDE
TOTALMENTE DEL EJEMPLO DE LOS LÍDERES”.

“La cultura organizacional se construye sobre lo que
toleramos repetidamente”.

3. La disciplina ejecutiva es psicoemocional

La indisciplina muchas veces proviene de:

- Búsqueda de comodidad
- Falta de autoestima y necesidad de aprobación
- Miedo al conflicto y falta de asertividad

LOS 5 COMPORTAMIENTOS DEL LÍDER CON MADUREZ EJECUTIVA

1. Prioriza brutalmente

Los líderes ágiles saben decir: "Esto sí". "Esto no". "Esto requiere X y definimos"

2. Decide más rápido

Es resolutivo, evita consultarlo con la almohada.

3. Empodera

La agilidad aumenta cuando las personas tienen margen, confían en sí mismas y pueden resolver sin pedir permiso para todo.

4. Simplifica

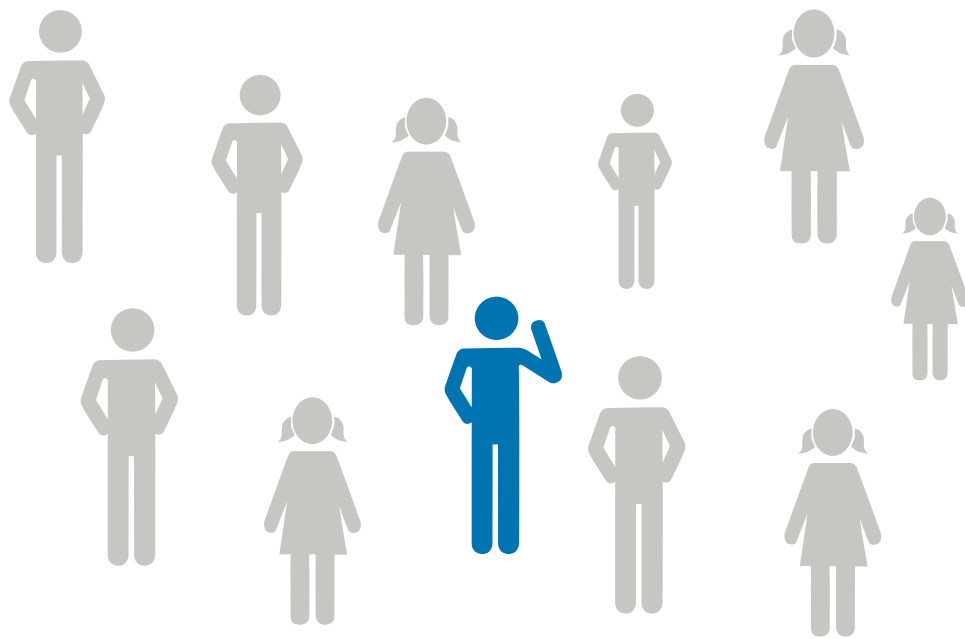
Pregunta constantemente: ¿Esto agrega valor? ¿Qué podemos eliminar? ¿Qué podemos reducir?

5. Reduce fricción emocional

La lentitud también es emocional: miedo, política, ego, resistencia, rivalidad...

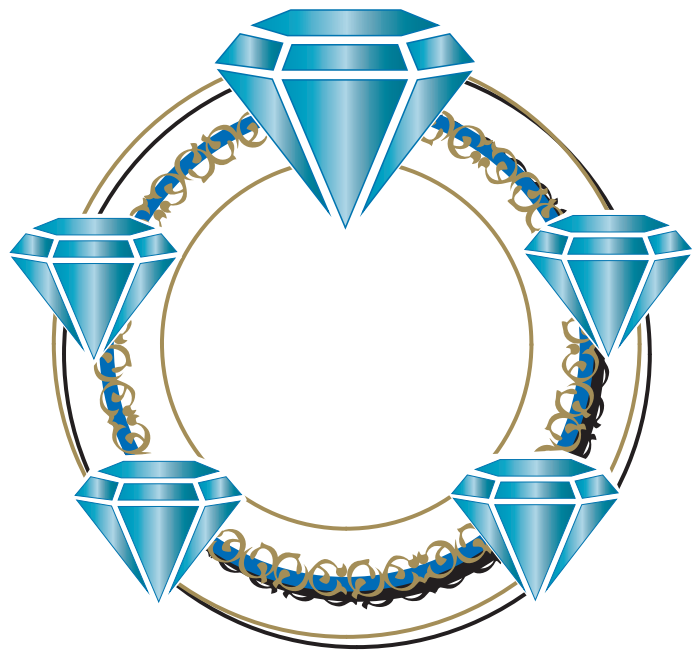
REQUERIMOS FORTALECER NUESTRA IDENTIDAD:

SOY ALGUIEN QUE CUMPLE
SOY ALGUIEN CONFIABLE
SOY ALGUIEN CONSISTENTE



ESTÁNDAR 5 DIAMANTES

UN EJEMPLO DE CAMBIO EN LOS
ESTÁNDARES DE SERVICIO





revitalización
organizacional

ACTITUD

REVITALIZACIÓN
ORGANIZACIONAL

ACTITUD DE SERVICIO

- ¿Qué piensas sobre el servicio?
- Dar servicio es un privilegio.
- El primer beneficiado soy yo mismo.

¿Se puede desarrollar la actitud de servicio?

“Es mejor contratar gente agradable”

¿TENEMOS UN GENUINO INTERÉS
POR EL CLIENTE?

El servicio parte de la intención positiva.

¿Quién te dio un gran ejemplo de servicio
cuando eras niño?

¿Vives en una comunidad donde hay servicio?



PARADIGMA DEL DAR

- Si recibo, doy.
- Hay que dar sin recibir.
- El que da...



¡SIEMPRE RECIBE!

La actitud opuesta a la generosidad es la actitud mental de escasez.

Se percibe que no se puede compartir porque todo se acaba.

Al ser generoso, cuando comparto, me multiplico exponencialmente.

Ya Aristóteles lo decía:

“De todas las variedades de virtud, la **generosidad** es la más estimada”



LEYES QUE ROMPEN EL SERVICIO

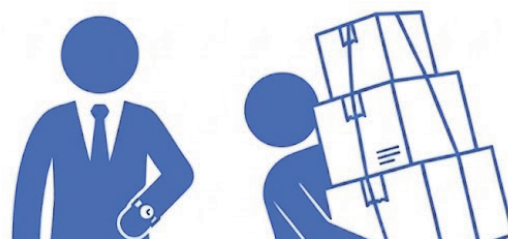
LEY DEL "SAFO"



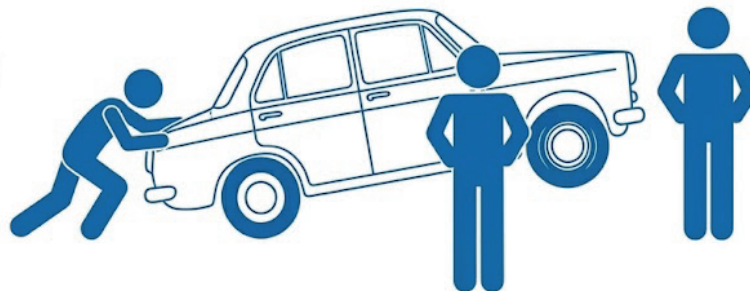
LEY DEL "LAMBISCÓN"



LEY DEL "GATO"



LEY DE LA "OMISIÓN"





revitalización
organizacional

GRACIAS POR ACOMPañARNOS

REFLEXIONES FINALES

ALEJANDRO MOLINA BORTONI



alejandro@revitalizacion.com.mx



Alejandro Molina Bortoni



Revitalización Organizacional



AlejandroRevita



"La mente en la cancha" Periódico Récord